

Informe gratuito · Kipu BI

ABSENTISMO NETO

Por qué incluir vacaciones **maquilla tu KPI.**

La fórmula, el semáforo, cinco errores comunes y cuánto le cuesta a tu operación cada punto de absentismo, en soles.

Para CFO y CHRO | **Fórmula y ejemplo** | **Semáforo Kipu BI** | **Plan de 5 pasos**

ventas@planiweb.pe · WhatsApp +1 (304) 773-3034

RESUMEN EJECUTIVO

TU KPI DE ABSENTISMO PUEDE ESTAR INFLADO 8 PUNTOS

Muchas empresas calculan el absentismo con todas las horas no trabajadas, vacaciones incluidas. El número resultante sube y baja con el calendario de vacaciones, no con las faltas. Y las faltas reales, las que se cubren con horas extras de emergencia, quedan escondidas.

+8.2 pts

de absentismo aparente si las vacaciones de ley cuentan como ausencia: 30 de 365 días.

D. Leg. 713, art. 10

3.5 %

de absentismo mensual en operaciones industriales y logísticas en Perú (4.1 % en 2022).

Adecco Perú, 2023

+25 %

sube el costo de personal cuando las ausencias se cubren con horas extras.

Adecco Perú, 2023

> **La OIT entiende el absentismo como la ausencia del trabajador cuando la organización esperaba que acudiera. Las vacaciones, que la empresa planifica, no entran en esa definición.**

QUÉ ENCONTRARÁS EN ESTE INFORME

01 · Bruto y neto

Por qué son dos indicadores distintos y qué esconde mezclarlos.

02 · La fórmula

Qué entra, qué no, y cómo convertir el porcentaje en soles.

03 · El semáforo

Cuándo preocuparse y qué hacer en cada estado.

04 · Cinco errores

Los fallos más comunes al medir y un plan de cinco pasos.

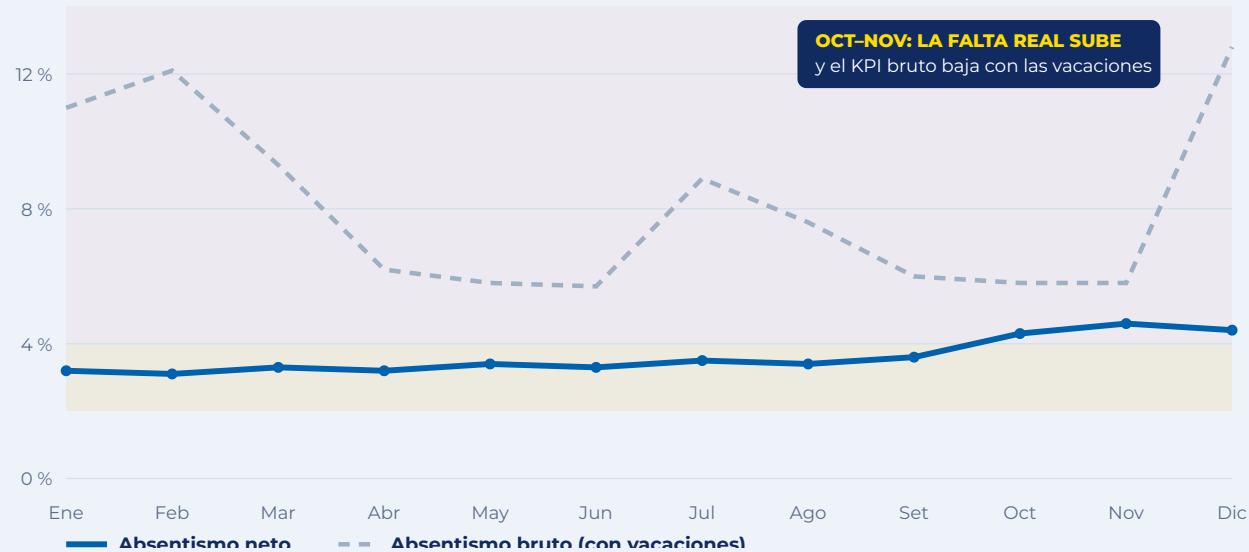
01 · BRUTO Y NETO

DOS INDICADORES QUE NO SE PARECEN

El absentismo bruto suma toda hora no trabajada. El absentismo neto mide solo la capacidad que la operación pierde **sin haberla planificado**.

Concepto	Bruto	Neto	Por qué
Faltas injustificadas	Sí	Sí	Capacidad perdida sin aviso.
Descansos médicos	Sí	Sí	No es culpa del trabajador, pero la operación no lo planificó.
Suspensiones	Sí	Sí	El puesto queda descubierto igual.
Tardanzas (en horas)	Casi nunca	Sí	10 minutos diarios suman 4.3 horas al mes por persona.
Vacaciones programadas	**Sí**	**No**	**Son un derecho planificado: inflan la base y maquillan el KPI.**

EJEMPLO ILUSTRATIVO · UNA OPERACIÓN DURANTE 12 MESES



LECTURA En el bruto, los picos de enero, febrero y diciembre son vacaciones. En octubre y noviembre la falta real sube un punto, pero el bruto **baja** porque casi nadie sale de vacaciones. La gerencia ve una mejora donde hay un problema.

02 · LA FÓRMULA

DEL PORCENTAJE A LOS SOLES

Absentismo neto (%) = horas perdidas no planificadas ÷ horas programadas sin vacaciones × 100

Entran como horas perdidas

Faltas injustificadas, descansos médicos, suspensiones y los minutos de tardanza acumulados convertidos a horas.

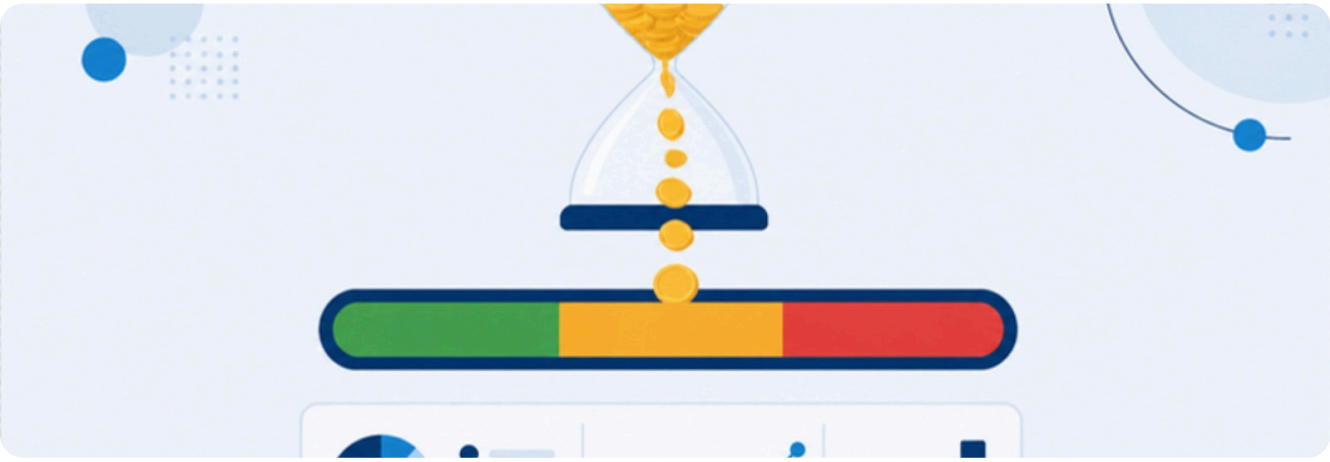
No entran

Vacaciones programadas. Tampoco van en el denominador: se mide contra las horas que realmente se esperaba trabajar.

ESCENARIOS · 500 COLABORADORES, 208 H AL MES, S/ 10 LA HORA Y 25 % DE RECARGO AL CUBRIR CON HORAS EXTRAS

Absentismo neto	Estado	Horas perdidas al mes	Equivale a	Costo al mes	Costo al año
1 %	Saludable	1,040	5	S/ 13,000	S/ 156,000
2 %	Observación	2,080	10	S/ 26,000	S/ 312,000
3.2 %	**Observación**	**3,328**	**16**	**S/ 41,600**	**S/ 499,200**
4 %	Observación	4,160	20	S/ 52,000	S/ 624,000
5 %	Crítico	5,200	25	S/ 65,000	S/ 780,000

"Equivale a": colaboradores de jornada completa que no llegaron. Supuestos ilustrativos; calcula los tuyos en planiweb.pe/calculadora-fuga-operativa.



Ojo con los descansos médicos: en el Perú, los primeros 20 días de incapacidad temporal de cada año los paga el empleador; desde el día 21, EsSalud otorga el subsidio (Ley 26790). Un descanso médico no solo deja el puesto vacío: también lo paga la empresa.

03 · EL SEMÁFORO

CUÁNDO PREOCUPARSE

Un porcentaje solo sirve si dice qué hacer. Estos son los umbrales que usa Kipu BI, el cerebro analítico de PlaniWeb. El estado siempre se muestra con su rango y su etiqueta, nunca solo con color.

SALUDABLE

0.00 % a 1.99 %

Nivel bajo. La operación cubre sus turnos sin sobretiempo de emergencia.

OBSERVACIÓN

2.00 % a 4.00 %

Observación temprana. Hay sedes o supervisores que empiezan a fugar.

CRÍTICO

Más de 4.00 %

Pérdida masiva de capacidad y fuga por horas extras de emergencia.

QUÉ HACER EN CADA ESTADO

Estado	Acción de la gerencia	Quién
Saludable	Mantener la medición semanal y vigilar la tendencia por sede.	CHRO
Observación	Bajar al detalle: qué sede, qué cuadrilla, qué supervisor y qué día de la semana concentran la falta. Revisar si el sobretiempo ya está cubriendo el hueco.	CHRO + COO
Crítico	Plan de acción por frente, con responsable y fecha. Medir el costo en soles de las horas extras de emergencia y reportarlo al directorio.	COO + CFO

PREGUNTA PARA TU PRÓXIMO COMITÉ

¿TU REPORTE DE ABSENTISMO INCLUYE VACACIONES?

Si la respuesta es sí, o nadie lo sabe con certeza, el número que ve la gerencia no sirve para decidir. El primer paso es separar las vacaciones; el segundo, sumar las tardanzas.

04 · CINCO ERRORES

LOS ERRORES MÁS COMUNES AL MEDIR ABSENTISMO

1. Mezclar vacaciones

El KPI sube y baja con el calendario. Las faltas reales quedan escondidas.

2. Ignorar las tardanzas

Diez minutos diarios no parecen nada, hasta que se suman en horas y en soles.

3. Mirar solo el promedio

Un 3 % general puede esconder una sede al 7 %. El promedio no dice dónde actuar.

4. Medir al cierre

Cuando llega la planilla, la falta ya se pagó con sobretiempo. Hay que medir cada semana.

5. No ponerle precio

Un porcentaje no mueve a un comité; un monto en soles sí. Cruza el absentismo neto con las horas extras del mismo periodo.

CÓMO MEDIRLO BIEN DESDE EL PRÓXIMO MES

01 **Separa**
Las vacaciones programadas del resto de ausencias.

02 **Suma**
Las tardanzas convertidas a horas perdidas.

03 **Desagrega**
Por sede, área, cuadrilla y supervisor.

04 **Cruza**
Con las horas extras del mismo periodo.

05 **Revisa**
Cada semana, no al cierre del mes.

DATOS QUE NECESITAS

Registro de asistencia con hora de ingreso y salida, tipo de cada ausencia (falta, descanso médico, suspensión, vacaciones), horario programado por persona y horas extras pagadas. Si alguno vive en papel o en Excel, empieza por ahí.

CON PLANIWEB

EL ABSENTISMO NETO TE LLEGA SOLO

Kipu BI calcula el absentismo neto sobre el mismo dato de asistencia de PlaniWeb, sin Excel intermedio, y el Agente IA te lo envía cada mañana por correo o WhatsApp.

01
Captura
Marca con reloj, app con geocerca o tareo por cuadrilla.

02
Clasifica
Cada ausencia con su tipo y su sustento.

03
Mide
Absentismo neto y semáforo en vivo, por sede y supervisor.

04
Avisa
Reporte diario y alertas cuando una sede pasa a crítico.

AGENTE IA · PREGUNTAS QUE RESPONDE

PREGÚNTALE A TU PLANILLA COMO A ALGUIEN DE TU EQUIPO

- ¿Cuál es nuestro absentismo neto esta semana y qué sede está en crítico?
- ¿Cuántas horas extras pagamos este mes para cubrir faltas?
- ¿Qué supervisor concentra más tardanzas los lunes?
- Envíame este resumen de lunes a viernes a las 9 a. m.

Sobre una réplica
La IA consulta una réplica de solo lectura. La planilla no se toca.

Permisos por rol
Cada gerente ve lo que su rol permite, también cuando pregunta.

Con tu propia IA
Si tu empresa ya usa un asistente, se conecta vía MCP.

ECOSISTEMA PLANIWEB

LA FUGA EN SOLES, ANTES DE QUE LLEGUE LA PLANILLA

PlaniWeb mide el absentismo neto en vivo sobre el mismo dato de asistencia y planilla, para operaciones desde 20 hasta miles de colaboradores.

EL CORAZÓN
PlaniWeb
Asistencia, planilla, boletas y firma digital sobre un mismo dato.

EL ORQUESTADOR
Dokanban
Procesos de campo modelados sin código, con IA y alertas.

EL CEREBRO
Kipu BI
Absentismo neto en vivo, analítica y Agente IA para la gerencia.

AGENDA TU DIAGNÓSTICO EJECUTIVO

Entrevistamos a tu equipo, analizamos tu operación real y te entregamos una hoja de ruta con qué automatizar primero. Sin compromiso de compra.

WhatsApp +1 (304) 773-3034 | **ventas@planiweb.pe** | **planiweb.pe**

Escanea y agenda

Informe elaborado por PlaniWeb (TITI NETWORK S.A.C.), noviembre de 2026. Fuentes: D. Leg. 713, art. 10; Ley 26790; Adecco Perú, citado por Gestión (12 de octubre de 2023); definición de absentismo de la OIT recogida por la Universidad Complutense de Madrid. El gráfico y los escenarios usan supuestos ilustrativos, no datos de clientes.